

psychopax / 14.01.09 12:45

[Apropos: Geeks](#)

Sollt' sich doch noch einer finden, der mercredi\_s frage zu beantworten weiß, so wär's fein, könnt der sich auch gleich meinem kleinen Problem annehmen:

Ich komm' seit gestern bei diversen Seiten, bei denen ich registriert bin nicht in den "privaten Bereich", sprich bei ebay etwa in den "Mein Ebay" Bereich, bei MySpace nicht auf meinen Account, bei Gmail nicht auf die mails usw.. (bei Gothic.at allerdings schon zum Account... wie auch bei GMX).

Hab Firefox und XP

Mit Firewall, Vuirensan und Interneteinstellungen hab ich bereits herumgespielt, was aber der Sache nicht weiter half.

Wenn wer dieses Problem kennt und mir helfen kann, wär's kolossal!

---

Anonymer Benutzer / 14.01.09 13:27

[Re: Apropos: Geeks](#)

Zitat

**psychopax**

sprich bei ebay etwa in den "Mein Ebay" Bereich

Apropos Ebay.

Kann man sich ein neues Konto machen wenn das alte gesperrt wurde und ich keine alternative Adresse und/oder Kreditkartennummer angeben kann? Bei mir funktionierte das nicht.

---

psychopax / 14.01.09 13:27

[Re: Apropos: Geeks](#)

hat sich erübrigt

---

Ich nicht / 14.01.09 16:48

[Re: Apropos: Geeks](#)

Zitat

**psychopax**

hat sich erübrigt

Und was war das Problem?

Cookies deaktiviert?

Zitat

**Goldmund**

Zitat

**psychopax**

sprich bei ebay etwa in den "Mein Ebay" Bereich

Apropos Ebay.

Kann man sich ein neues Konto machen wenn das alte gesperrt wurde und ich keine alternative Adresse und/oder Kreditkartennummer angeben kann? Bei mir funktionierte das nicht.

Also eine Kreditkartennummer mußte ich nicht angeben als ich mein Ebay-Konto eröffnet habe. Ist allerdings schon ein paar Jahre her, vielleicht liegt's ja daran.

Aber wirklich nötig sollte eine Kreditkartennummer auch nicht sein, schließlich ist das Konto gratis, Kosten fallen nur an wenn man etwas verkaufen möchte.

An deiner Stelle würde ich aber erstmal rausfinden warum das alte Konto gesperrt wurde also kontaktiere ebay mal, vielleicht entsperren sie's ja wieder.

---

Zebra / 14.01.09 16:51

[Re: Apropos: Geeks](#)

Zitat

**Ich nicht**

An deiner Stelle würde ich aber erstmal rausfinden warum das alte Konto gesperrt wurde also kontaktiere ebay mal, vielleicht entsperren sie's ja wieder.

Oh, ich fürchte er hat was ganz Schreckliches über das Konto angestellt, und wenn er nachfragt, würde er sofort verhaftet werden....sonst hätte er doch schon längst gefragt.

---

psychopax / 14.01.09 17:31

[Re: Apropos: Geeks](#)

Zitat

**Ich nicht**

Zitat

**psychopax**

hat sich erübrigt

Und was war das Problem?  
Cookies deaktiviert?

Ich hab' offengestanden keinen Schimmer, warum's jetzt wieder läuft wie geschmiert, noch warum da gestern plötzlich alles verweigert wurde ohne daß ich was an den Einstellungengeändert hätte. "Cookies deaktiviert" wär

---

aber doch etwas zu banal gewesen, soweit bin selbst ich ;-)

Insofern glaub ich also, wie üblich in solchen Fällen des Unerklärlichen, dass sich eine fremde böartige Macht zeitweise der Schaltkreise meiner Aparatur bemächtigt und ihren unheiligen Schabernack mit mir treibt...

---

Ich nicht / 15.01.09 16:34

[Re: Apropos: Geeks](#)

Zitat

**Zebra**

Zitat

**Ich nicht**

An deiner Stelle würde ich aber erstmal rausfinden warum das alte Konto gesperrt wurde also kontaktiere ebay mal, vielleicht entsperren sie's ja wieder.

Oh, ich fürchte er hat was ganz Schreckliches über das Konto angestellt, und wenn er nachfragt, würde er sofort verhaftet werden....sonst hätte er doch schon längst gefragt.

Naja, es wäre ja auch möglich daß sein Konto ungerechtfertigter Weise gesperrt wurde. Deswegen meinte ich daß er mal nachfragen soll.

Zitat

**psychopax**

Zitat

**Ich nicht**

Zitat

**psychopax**

hat sich erübrigt

Und was war das Problem?  
Cookies deaktiviert?

Insofern glaub ich also, wie üblich in solchen Fällen des Unerklärlichen, dass sich eine fremde böartige Macht zeitweise der Schaltkreise meiner Aparatur bemächtigt und ihren unheiligen Schabernack mit mir treibt...

Du hast recht, das ist sicher die naheliegendste Erklärung. ;)

---

mort / 15.01.09 16:51

[Re: Apropos: Geeks](#)

Zitat

**Ich nicht**

Naja, es wäre ja auch möglich daß sein Konto ungerechtfertigter Weise gesperrt wurde.  
Deswegen meinte ich daß er mal nachfragen soll.

nachfragen bei ebay? lol!

da ist jede beschwerde beim salzamt noch sinnvoller...

---

Ich nicht / 16.01.09 02:33

[Re: Apropos: Geeks](#)

Naja, das würde ich so nicht sagen.

Ich habe ebay schon mal angeschrieben und relativ schnell eine Antwort erhalten. Ging zwar um etwas anderes aber das beweist zumindest daß die emails wohl gelesen und bearbeitet werden.

---

Fido / 16.01.09 03:25

[Re: Apropos: Geeks](#)

ebay support beantwortet anfragen halbautomatisch: die mail wird überflogen, einige stichworte ausgewählt und das system generiert dir eine elendslange antwortmail mit viel redundanz weil aus fix definierten textblöcken. wenn dir damit geholfen war hattest du nur glück und eine häufig auftretende stichwort-konstellation erwischt.

---

Anonymer Benutzer / 16.01.09 11:52

[Re: Apropos: Geeks](#)

Stimmt. Bei einem Problem mit einem Käufer/Verkäufer muss man das Problem selber klären. Wenn man Ebay hinzu zieht schreiben sie nur (automatisch) man soll zuerst das Problem mit dem (Ver)Käufer klären. Immer das selbe...

---

Ich nicht / 16.01.09 14:01

[Re: Apropos: Geeks](#)

Zitat

**Fido**

ebay support beantwortet anfragen halbautomatisch: die mail wird überflogen, einige stichworte ausgewählt und das system generiert dir eine elendslange antwortmail mit viel redundanz weil aus fix definierten textblöcken. wenn dir damit geholfen war hattest du nur glück und eine häufig auftretende stichwort-konstellation erwischt.

Also ich habe mich mal über die (damals **noch** unbrauchbarere) Suchfunktion beschwert und fragte warum ich Modell xy12 nicht finden kann wenn ich nach xy\* suche.

Als Antwort bekam ich daß ich xy12 deswegen nicht finden kann weil es derzeit nicht angeboten wird. Daraufhin habe ich ihm 5 Links geschickt zu Ebay-Auktionen die eben genau Modell xy12 anbieten.

---

Aus Scham hat er dann aber nicht mehr geantwortet.

Egal, eine automatisch erstellte Antwort war das jedenfalls nicht.

Einen Versuch wär's also auf jeden Fall wert.

---

Nightshadow / 16.01.09 16:49

[Re: Apropos: Geeks](#)

Weißt du aus verlässlicher Quelle, das Ebay autogenerierte E-Mails verwendet?

Ich weiß aus eigener beruflicher Erfahrung, dass es meistens doch Menschen sind, die diese E-Mails schreiben. Diese werden aber aus automatischen Textblöcken zusammengestellt, um die Geschwindigkeit der Beantwortung zu erhöhen =)

---

Fido / 16.01.09 17:39

[Re: Apropos: Geeks](#)

Zitat

**Ich nicht**

Als Antwort bekam ich daß ich xy12 deswegen nicht finden kann weil es derzeit nicht angeboten wird. Daraufhin habe ich ihm 5 Links geschickt zu Ebay-Auktionen die eben genau Modell xy12 anbieten. Aus Scham hat er dann aber nicht mehr geantwortet.

Egal, eine automatisch erstellte Antwort war das jedenfalls nicht.

Einen Versuch wär's also auf jeden Fall wert.

also eigentlich bestätigst du damit nur dass du auf deine frage eine vordefinierte standard antwort bekommen hast und der support sich damit nicht weiter beschäftigt hat?

---

Ich nicht / 16.01.09 20:26

[Re: Apropos: Geeks](#)

Zitat

**Fido**

Zitat

**Ich nicht**

Als Antwort bekam ich daß ich xy12 deswegen nicht finden kann weil es derzeit nicht angeboten wird. Daraufhin habe ich ihm 5 Links geschickt zu Ebay-Auktionen die eben genau Modell xy12 anbieten. Aus Scham hat er dann aber nicht mehr geantwortet.

Egal, eine automatisch erstellte Antwort war das jedenfalls nicht.

Einen Versuch wär's also auf jeden Fall wert.

---

also eigentlich bestätigst du damit nur dass du auf deine frage eine vordefinierte standard antwort bekommen hast und der support sich damit nicht weiter beschäftigt hat?

Weil er beim zweiten Mal nicht mehr geantwortet hat?

Nein, ich schätze mal, daß er darauf keine Antwort mehr wußte.

Was hätte er auch schreiben sollen?

"Ja, die Ebay-Suche ist echt Scheiße"

Das würden wohl die wenigsten ebay.Mitarbeiter zugeben (wollen)....

Abgesehen davon, wenn **mein** Konto ungerechtfertigterweise gesperrt worden wäre, dann würde ich nicht darüber sinnieren ob nun ebay generierte Antworten schickt oder nicht, sondern würde denen sofort eine E-mail schreiben, zur Not auch mehrmals täglich.

Die Chance, daß sich ebay dazu äußert ist auch gar nicht so gering, denn schließlich können **sie** an einem gesperrten Konto auch nichts verdienen .

---

Anonymer Benutzer / 24.02.09 02:07

[Re: Apropos: Geeks](#)

@ Problem: Firefox hat bei mir auch in letzter Zeit teilweise Probleme - einfach Tools, Options, Privacy, Clear Data und auswählen was du weg haben willst - meistens liegts an gespeicherten Seiten usw. - danach Firefox neustarten - wenn das nix hilft PC neustarten - anders bin ich bisher selbst auch nicht draufgekommen, kann auch an Windoof liegen oder sonstwas... :/

---